

## Sjekkliste til dine kunder - Viktige spørsmål å få svar på

En vellykket datarekonstruksjon krever informasjon fra dataeier. Destod mer informasjon våre teknikere kan få, jo raskere kan de analysere dataene og dermed fremskynde rekonstruksjonsprosessen. Dette sikrer at din kunde får de viktigste dataene tilbake så fort som mulig, samtidig som det er enklere for Ibas å vite om riktige og kritiske data kan rekonstrueres, og til slutt gjør det jobben rimeligere for din kunde.

Teknisk spørreskjema	Dine svar
Hvilket system handler det om?	<input type="checkbox"/> Ekstern harddisk <input type="checkbox"/> PC, Laptop, Desktop <input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Multi drive system (SAN, NAS, RAID etc.) <input type="checkbox"/> Andre _____
Hvilket medie er skadet?	<input type="checkbox"/> Hard disk <input type="checkbox"/> Memory card, <input type="checkbox"/> ZIP/JAZ/MO <input type="checkbox"/> Tape <input type="checkbox"/> USB stick <input type="checkbox"/> Diskette <input type="checkbox"/> DVD/CD <input type="checkbox"/> SSD <input type="checkbox"/> Andre _____
Harddisk fabrikat og harddisk kapasitet?	
Hvilket operativsystem?	<input type="checkbox"/> Windows, Versjon: _____ <input type="checkbox"/> Linux: _____ <input type="checkbox"/> VMware: _____ <input type="checkbox"/> Andre: _____ <input type="checkbox"/> Mac OS, Versjon: _____ <input type="checkbox"/> Unix: _____ <input type="checkbox"/> Andre: _____
Er lagringsmediet kryptert? Med hva?	
Er mediet passordbeskyttet?	
Hva slags data er lagret på mediet? (Office-filer, databanker, VMware, bilder, word...) Hva er viktige data?	_____ _____ _____ _____
<b>Hvordan oppstod datahavariet?</b>	
Hva skjedde - så nøyaktig som mulig? Får du en feilmelding?	_____ _____ _____ _____
Er lagringsmediet allerede blitt åpnet? Hvis ja, hva ble gjort og hva var resultatet? Er det blitt forsøkt brukt programvare for rekonstruksjon?	_____ _____ _____ _____
Noen uvanlige lyder?	<input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja _____
Ble dataene slettet ved en feiltagelse?	<input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja _____
Ble dataene overskrevet eller omformateret?	<input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja _____
Brann-, vann- eller overspenningsskader, slag eller støt?	<input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja _____
Finnes det en eldre backup som fungerer?	<input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja _____
Hvor tidskritisk er dataene - når må dataene være rekonstruert og levert?	