



## IBAS DATAREKONSTRUKSJON - Mobil og nettbrett

Ibas er den beste garantien for å få data rekonstruert. Vi har over 30 års erfaring med rekonstruksjon og har høy kompetanse på de fleste systemer. Vi kan ofte tilby løsninger i saker hvor andre aktører har gitt opp.

### Fase 1 Analyse

Vi foretar en innledende analyse for å se, hvilke skader det er på enheden og om det evt. trenges deler, eller om vi kan gå direkte til rekonstruksjon. På bakgrunn av dette mottar dere et tilbud fra oss med info og pris på videre analyse eller rekonstruksjon.

### Fase 2 Rekonstruksjon

Når vi mottar en skriftlig aksept på tilbudet som ble presentert i fase 1, utfører vi selve rekonstruksjonen. Rekonstruerte filer leveres på en USB minnepenn eller på annet medium etter avtale.

### Betingelser

- Ibas sin oppdragsgiver må være rettmessig eier av informasjonen som skal rekonstrueres, ref. personopplysningsloven.
- Ibas må få passord/sikkerhetskoder hvis nødvendig.
- Under analyse og rekonstruksjon på defekte enheter, kan enhetens garanti bortfalle som følge av operasjonene Ibas utfører.
- Ved bestilling av rekonstruksjon på fysisk skadede enheter, godtar du ved bestilling, at garantiforseglingen brytes, når Ibas må åpne enheten. Dette innebærer at en reklamasjon på enheten mot produsent i etterkant av rekonstruksjon ikke vil være mulig.

Se for øvrig "[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon - Mobil og nettbrett](#)".

### Slik bestiller du

**Analyse:** Fyll inn skjemaene "Bestilling" og "Teknisk Informasjon" så detaljert som mulig. Send kopi av skjemaene til [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no). Originalen legges ved enheten og sendes Ibas.

**Emballasje:** Pakk enheten godt. Bruk gjerne originalemballasje, eller en eske med skumgummi, bobleplast eller lignende, minimum 5 cm tykkelse rundt enheten. Pakketips: [www.ibas.no/pakketips](http://www.ibas.no/pakketips)

**Transport:** Ibas organiserer gjerne transporten. Ønsker dere å ordne dette selv, send pakken til: Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger.

Ring oss på 62 81 01 00 dersom dere har spørsmål.

## TEKNISK INFORMASJON - Analyse for Datarekonstruksjon

Utfylt skjema sendes til [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no). Originalen vedlegges enheten.

**Type enhet**       Mobiltelefon       Nettbrett       Annet: \_\_\_\_\_

Fabrikat/modell: \_\_\_\_\_

Sendes det med noe ekstra? \_\_\_\_\_

Navn og tlf.nr. til kontakt for PIN/passord \_\_\_\_\_

**Våre ingeniører trenger teknisk informasjon for å finne en optimal løsning raskest mulig. Informasjonen vi ber om under kan være avgjørende for hvor god løsning Ibas kan tilby.**

**Vennligst beskriv hva som ønskes rekonstruert.** Gi opplysninger om type filer og viktig tidsrom for data (fra – til). (Eksempel: SMS, MMS, bilder, filmer, dokumenter.)

**Vennligst beskriv problemet/feilen best mulig.** Er det gjort egne forsøk på å rekonstruere data? Hvis ja, hvilke? Er det brukt programvare for å løse problemet? Hvordan ble feilen oppdaget? Hva er symptomene? Hva har skjedd? Hendte dette etter transport? Slettede filer? Ny installasjon? Gi en best mulig punkt for punkt beskrivelse av hendelsesforløpet fra problemet oppsto til enheten(e) ble sendt til Ibas.

## BESTILLING - Analyse

Utfylt skjema sendes til [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no). Originalen vedlegges enheten.

### Oppdragsgiver/fakturaadresse

Firma/Navn: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Gateadresse: \_\_\_\_\_  
Postnummer og sted: \_\_\_\_\_  
Telefon/mobilnr.: \_\_\_\_\_  
E-post: \_\_\_\_\_  
Foretaksnummer: \_\_\_\_\_  
Deres rekvisisjons nr: \_\_\_\_\_  
EDI/OVT (e-faktura id): \_\_\_\_\_  
Faktura på e-post: \_\_\_\_\_  
Dataeier: \_\_\_\_\_  
Ibas Partner:  Nei  Ja, navn på partner: \_\_\_\_\_

### Leveringsadresse Samme som oppdragsgiver

Firma/Navn: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Gateadresse: \_\_\_\_\_  
Postnummer og sted: \_\_\_\_\_  
Telefon/mobilnr.: \_\_\_\_\_  
E-post: \_\_\_\_\_

### Pris for Analyse

**Analyse, Økonomi service**, 15-30 arbeidsdager  
Analyseprisen er 1 290,- (1 032,- eks. mva.)

Antall enheter:

**Analyse, Premium service**, 5-10 arbeidsdager  
Analyseprisen er 4 375,- (3 500,- eks. mva.)

Antall enheter:

Jeg aksepterer at garantien på enheten brytes ved åpning i forbindelse med rekonstruksjon

### Bekreftelse

Vi bestiller herved Analyse på vedlagte enhet, ekskl. frakt og emballasje. Vi er kjent med og aksepterer gjeldende "[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon - Mobil og nettbrett](#)" datert 15.05.14.

\_\_\_\_\_  
Dato

\_\_\_\_\_  
Signatur