



## Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon – Mobil og nettbrett av 15. Mai 2014.

Forretningsbetingelsene gjelder Ibas AS (organisasjonsnr. 916791208, heretter kalt Ibas) sin tjeneste Datarekonstruksjon – Mobil og nettbrett - bestående av Analyse og Rekonstruksjon. Den juridiske enhet som bestiller tjenesten hos Ibas refereres heretter som 'Oppdragsgiver'.

### 1. Datasikkerhet og konfidensialitet

Ibas eller samarbeidende tredjepart ivaretar databehandling og informasjonssikkerhet i henhold til gjeldende lovgivning for personopplysninger og datasikkerhet. Som databehandler vil Ibas særskilt ivareta kravene i Personopplysningsloven nr. 2000-04-14 § 13. Alle prosedyrer underliggjer streng sikkerhetskontroll og alle ansatte skal avlegge taushetserklæring. Særskilte sikkerhetstiltak kan iverksettes på forespørsel.

Ibas er forpliktet til å behandle data konfidensielt, med mindre plikt til utlevering av data er pålagt etter lov og forskrift. Ibas har ingen konfidensialitetsplikt i.f.t. offentlige tilgjengelig informasjon, informasjon som Ibas tidligere har mottatt fra tredjepart uten pålegg om konfidensialitet eller informasjon som Ibas selv har produsert før mottak av tilsvarende informasjon fra Oppdragsgiver.

### 2. Samarbeidende tredjepart

I noen tilfeller hvor spesielle skader gjør det hensiktsmessig benytter Ibas samarbeidende tredjeparts leverandør til reparasjon av mobiltelefoner, nettbrett eller lignende.

### 3. Tjenesten Datarekonstruksjon – Mobil og nettbrett

*Analysen (Fase 1)* utføres for å identifisere problemet og kartlegge skadens omfang. Det utarbeides løsningsforslag og leveringstid for det totale Datarekonstruksjonsoppdraget. Resultatene gis i en skriftlig tilbakemelding samt et tilbudsdokument som normalt leveres per e-post. Analysen selges til en fastpris. I enkelte tilfeller kan det være nødvendig med en Utvidet analyse da rutiner innenfor det valgte servicenivået ikke avdekker alle problemstillinger. Oppdragsgiver blir da underrettet skriftlig.

*Rekonstruksjon (Fase 2)* gjennomføres i samsvar med separat avtale som følger etter Analysen.

### 4. Servicenivåer

Arbeidet utføres i kontortid. Estimert leveringstid er innen 21 arbeidsdager etter at Ibas har mottatt enheten. Ibas tar forbehold for leveringstid ved spesielt omfattende skader.

### 5. Kontortid

Kontortid er hverdager mellom 08.00-16.00.

### 6. Vann/brannskade

Ved vann/brannskade kan det tilkomme ekstra kostnader. Oppdragsgiver blir da underrettet skriftlig. Batteri bør om mulig frakobles enheten så snart som mulig.

### 7. Betalingsbetingelser

Generelt gjelder forhåndsbetaling via vår elektroniske betalingsløsning som betalingsform. Det er mulig å betale med Visa eller Mastercard. Fastprisen for Analyse samt frakt, emballasje skal betales også dersom Rekonstruksjon ikke er mulig, eller oppdraget avsluttes etter fase 1. Hvis fase 2 avbrytes under gjennomføringen, betaler oppdragsgiver de påløpte arbeidskostnader, frakt og emballasje.

Ved forsinket betaling skal Oppdragsgiver betale forsinkelsesrente tilsvarende 1% per påbegynt måned av det forsinkede beløp. Ved forsinket eller utelatt betaling har dessuten Ibas rett til å holde tilbake Oppdragsgivers materiale som er i Ibas besittelse.

## 8. Leveringsbetingelser

Ibas leveringsbetingelser er alltid Ex Works: Oppdragsgiver er ansvarlig for transportforsikringer, transportrisiko og fraktkostnader dør-til-dør og tur-retur. Risikoen for hendelig skade eller ødeleggelse av innlevert materiale skal bæres av Oppdragsgiver også der materialet befant seg i Ibas' lokaler på tidspunktet for skaden. I den grad Ibas' forsikringer dekker skaden, skal Oppdragsgiver nyte godt av dette. Ibas kan være behjelpelig med å organisere transporten. Ibas AS, Postboks 1250, Tajeveien 1, 2206 Kongsvinger Tlf. 62 81 01 00, [www.ibas.no](http://www.ibas.no) Uansett transportordning er Oppdragsgiver ansvarlig for at eventuelle nødvendige eksporttillatelse foreligger.

Det er kun Oppdragsgivers brukerdata som leveres. Ibas har ikke ansvar i.f.t. eksempelvis reinstallerer av operativsystem eller programvare. Ibas lagrer en kopi av rekonstruerte data i henhold til det som avtales ved bestilling (Se bestillingsskjema)

## 9. Rettigheter til Datarekonstruksjon

Ibas innehar alle rettigheter, herunder opphavsrettigheter til sin tjeneste Datarekonstruksjon. Dette gjelder så langt Ibas ikke utleder sine rettigheter fra tredjeperson. Det enkelte oppdrag eller noen annen avtale med den enkelte Oppdragsgiver skal ikke innebære noen form for overføring av patenter, varemerker, domenenavn, copyright eller annen opphavsrett fra Ibas til den enkelte Oppdragsgiver eller tredjemann.

## 10. Rettmessig eier av data og lagringsmedium

Oppdragsgiver er ansvarlig for å ha nødvendige rettigheter til og innsynsrett i alle data, lagringsmedium og dokumentasjon som Ibas får befattning med i forbindelse med oppdraget. Oppdragsgiver skal sikre at Ibas får overført til seg slike rettigheter i den grad dette er nødvendig for utførelsen av oppdraget. Oppdragsgiver har ansvaret for rettmessig bruk av rekonstruerte data. Hvis eierskap og innsynsrett i rekonstruerte data ikke kan dokumenteres på en tilfredsstillende måte er Ibas i sin fulle rett til å abryte oppdraget uten videre begrunnelse. Påløpte kostnader vil i så fall bli fakturert.

## 11. Ansvarsbegrensning

At Ibas påtar seg å utføre Analyse og rekonstruksjon er ingen garanti for at Datarekonstruksjon er mulig enten av Ibas eller samarbeidende tredjepart. Datarekonstruksjon tar utgangspunkt i de fysisk lesbare data på lagringsmediet. Dette er ikke nødvendigvis den totale mengde data som ble opprinnelig lagret på lagringsmediet. Ibas gir ingen garanti for anvendbarheten av rekonstruerte data, selv om aktuelle data fremstår som 100% logisk korrekte. Oppdragsgiver er klar over at eventuelle forsøk på egenreparasjon av lagringsmedium forut for mottak hos Ibas, kan ha medført skade som påvirker anvendbarheten av rekonstruerte data.

Oppdragsgiver er ansvarlig for dataenes økonomiske verdi og for egne eller tredjeparts tiltak, som har ført til ytterligere skader på data og/eller enheten.

Oppdragsgiver er ansvarlig for å oppgi korrekt relevant informasjon til Ibas. Oppdraget er basert på den informasjon som er oppgitt i bestillingsskjemaet.

Ibas totale ansvar ovenfor Oppdragsgiver skal være begrenset til 50% av prisen for det oppdrag som er grunnlaget for et krav. Ibas er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap og følgeskader, herunder, men ikke begrenset til tap av data, driftstap, forsikringskostnader eller andre kostnader som måtte oppstå som følge av skadesituasjonen. Dette gjelder også dersom Ibas eller en autorisert forhandler eller agent har hatt kjennskap til potensielle tap eller skader. Ansvarsbegrensningen gjelder likevel ikke i tilfelle av grov uaktsomhet eller forsett.

## 12. Bestilling og kjøp via Internett

I utgangspunktet gjelder lov om angrerett for forbrukeres kjøp via Internett. Ibas gjør spesielt oppmerksom på at levering av rekonstruksjons- og dataetterforskningstjenester fra Ibas innebærer unntak fra alminnelige regler om angrerett for forbrukere. Når Ibas etter bestilling har utført sin tjeneste vil levering anses for å ha funnet sted og noen etterfølgende reversering eller avbestilling av slik tjeneste kan ikke gjennomføres. Dette gjelder selv om resultatet fra den utførte tjeneste fortsatt ikke er overført til kunden. Det vises til lov om angrerett for forbrukere, herunder § 12 og § 19

## 13. Force majeure og oppsigelse av avtale

Begge parter løses fra denne avtalen dersom oppfyllelsen av forpliktelsene umuliggjøres som følge av force majeure, herunder, men ikke begrenset til utilgjengelighet av hardware, software eller teknisk informasjon etc. En part kan i slikt tilfelle ensidig si opp avtalen med 7 dagers skriftlig varsel dersom den nevnte tilstand har vart mer enn 30 dager. En part har rett til å heve avtalen umiddelbart med skriftlig varsel dersom den ene part vesentlig misligholder sine forpliktelser.

## 14. Endringer i vilkår – Priser og tjenester

Ibas har rett til, etter eget skjønn, å endre generelle forretningsbetingelser, herunder priser og eventuelt rabatter for sin tjeneste Datarekonstruksjon – Mobil og nettbrett. Rett til endring gjelder også beskrivelse og innhold av Datarekonstruksjon. Et konkret oppdrag som er gitt før endring av generelle forretningsbetingelser skal reguleres av den utgave av generelle forretningsbetingelser som gjelder på tidspunktet da oppdraget bestilles.

Endringer i avtale med Oppdragsgiver vedrørende omfang, priser, leveringsbetingelser m.v. skal kun gjøres som et skriftlig signert tillegg til den aktuelle avtale.

## 15. Rettsforhandlinger

Partene skal søke å løse eventuelle tvister gjennom forhandlinger. Dersom dette ikke fører frem skal rettsforhandlinger føres ved "Glåmdal Tingrett", Kongsvinger.