

Ibas sertifisert partner program

Datarekonstruksjonsprosessen



Consult

Vårt kundesenter vil registrere hvilke skader som har oppstått, hvilket medie og operativsystem. Viktig: hvor tidskritisk er dataene for din kunde? Et tilbud blir sendt etter konsultasjonen



Evaluate

Så snart Ibas har mottatt bestillingsskjema og det havarete mediet begynner selve analysearbeidet i vår lab. Når analysen er ferdig utarbeides en Ontrack VeriFile som viser en detaljert oversikt over hvilke data som kan rekonstrueres. Et komplett tilbud på rekonstruksjon av data følger med denne rapporten.



Recover

Når recovery bestillingen er mottatt begynner selve arbeidet med å rekonstruere data i vår lab.



Return

Når datarekonstruksjonen er komplett leveres data på en USB harddisk. Leveringstiden er avhengig av servicenivå som ble valgt av din kunde. Våre teknikere er fortsatt tilgjengelige hvis det skulle være ytterligere spørsmål ved mottak av dataene.

Velg selv hvilket samarbeid du ønsker med Ibas

1. Formidling (anbefales):

Du anbefaler Ibas til din kunde som selv søker direkte kontakt med oss. Ibas avtaler prosessen direkte med din kunde og du får utbetalt kommisjon.

2. Direkte samarbeid:

Du håndterer selv all kontakt med din kunde. Ibas jobber i bakgrunn som leverandør. Du er vår kontakt og viderefører informasjon til din kunde. Fakturering gjøres da via din virksomhet.