

## Quick guide

### Datarekonstruksjon

Ibas hjelper deres kunder i alle tilfeller der en harddisk har krasjet eller hvis de har mistet data på grunn av systemfeil.

1. **Knowhow bestiller gratis vurdering online** - <https://www.ibas.no/bestill-drc/>
2. Transport velges når du bestiller. **For privatkunder sender dere selv pakken til Ibas med Posten.**
3. **Ibas tilbyr gratis vurdering av kundens harddisk.** Når pakken ankommer Ibas gjør ingeniørene en vurdering av saken og 4 timer senere vet vi om vi kan gjenopprette data eller ikke.
4. **Kunden får vite om vi kan gjenopprette data eller ikke før det datarekonstruksjon bestilles.** Kunden mottar et tilbud med fastpris og kunden velger hvor fort jobben ønskes gjort.

Servicenivå	Vurderingstid	Rekonstruksjonstid
Home	Singel disk: 4 timer Multidisk system: 24 timer	30 arbeidsdager
Economy		20 arbeidsdager
Standard		7-10 arbeidsdager
Express		3 arbeidsdager
Emergency		24/7

5. **Når tilbudet er akseptert starter selve gjenopprettingen.** Data leveres i henhold til valgt service på ekstern harddisk.
6. Ibas returnerer enheten til butikken eller kunden
7. Ibas utbetaler kommisjon pr. kvartal.