



## IBAS DATAREKONSTRUKSJON - Privat

Ibas er den beste garantien for å få data rekonstruert. Vi har over 30 års erfaring med rekonstruksjon og har høy kompetanse på de fleste systemer. Vi tilbyr ofte løsninger i saker hvor andre aktører har gitt opp.

### Fase 1 Analyse

Vi foretar en analyse for å se hvilke filer som kan rekonstrueres. Etter analysen mottar dere et tilbud fra oss som viser løsning, pris og leveringstid.

### Fase 2 Rekonstruksjon

Når vi har mottatt en skriftlig aksept på tilbudet som ble presentert i fase 1, utfører vi selve rekonstruksjonen. Rekonstruerte filer leveres på en ekstern harddisk eller på annet medium etter avtale.

Se for øvrig '[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon](#)'.

Kontakt oss på forhånd ved spesielle tilfeller som:

- RAID
- brann- og vannskade
- rekonstruerte data skal inngå i en juridisk vurdering som f.eks. bevis i en rettssak

## Slik bestiller du

**Analyse:** Fyll inn skjemaene "Bestilling" og "Teknisk Informasjon" så detaljert som mulig. Send kopi av skjemaene til [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no). Originalen legges ved enheten og sendes Ibas.

**Emballasje:** Pakk enheten godt. Bruk gjerne originalemballasje, eller pakk enheten i en eske med skumgummi eller annet støtdempende og stødig materiale, minimum 5 cm tykkelse rundt hele enheten. Pakketips: [www.ibas.no/pakketips/](http://www.ibas.no/pakketips/)

**Transport:** Ibas organiserer gjerne transporten. Ønsker dere å ordne dette selv, send pakken til: Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger.

Ring oss på 62 81 01 00 dersom dere har spørsmål.

## TEKNISK INFORMASJON - Analyse for Datarekonstruksjon

Utfylt skjema sendes [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no). Originalen vedlegges enheten. Skriv tydelig, bruk gjerne flere ark.

### Lagringsenhet

Harddisk     SSD     RAID, NAS e.l.     Annet: \_\_\_\_\_

Fabrikat/modell: \_\_\_\_\_ Kapasitet: \_\_\_\_\_

Sendes det med noe ekstra? \_\_\_\_\_

### Operativsystem

Windows, ver.: \_\_\_\_\_     Linux, ver.: \_\_\_\_\_     Unix, ver.: \_\_\_\_\_

VMware, ver.: \_\_\_\_\_     MacOS, ver.: \_\_\_\_\_     Annet: \_\_\_\_\_

Data er kryptert med: \_\_\_\_\_ Versjon: \_\_\_\_\_

Navn og tlf.nr. til kontakt for brukernavn/passord: \_\_\_\_\_

**Våre ingeniører trenger teknisk informasjon for å finne en optimal løsning raskest mulig. Informasjonen vi ber om under kan være avgjørende for hvor god løsning Ibas kan tilby.**

Vennligst beskriv de viktigste datafilene, dataområdene med best mulig; katalogstruktur, filnavn, filtyper og forventet datamengde. (Eksempel: C disk, Mine Dokumenter, Bilder, E-post (Outlook), Office dokumenter, etc.

Vennligst beskriv problemet/feilen best mulig. Hva er symptomene? Hvordan ble feilen oppdaget? Slettede filer? Ny installasjon? Er det gjort egne forsøk på å rekonstruere data, hvor ble disse dataene lagret? Er det brukt programvare for å løse problemet? Gi en best mulig punkt for punkt beskrivelse av hva som har skjedd fra problemet oppsto til enheten ble sendt til Ibas.

## BESTILLING – Analyse

Utfylt skjema sendes til [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no). Originalen vedlegges enheten.

### Oppdragsgiver/fakturaadresse

Navn / Firma: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Gateadresse: \_\_\_\_\_  
Postnummer og sted: \_\_\_\_\_  
Telefonnr./mobilnr.: \_\_\_\_\_  
E-post: \_\_\_\_\_  
Referanse: \_\_\_\_\_  
Ibas Partner:  Nei  Ja, navn på partner: \_\_\_\_\_

### Leveringsadresse Samme som oppdragsgiver

Navn / Firma: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Gateadresse: \_\_\_\_\_  
Postnummer og sted: \_\_\_\_\_  
Telefonnr./mobilnr.: \_\_\_\_\_  
E-post: \_\_\_\_\_

**Analyse, Økonomi service**, 2-4 uker, kan ikke bestilles dersom selve disken har vært åpnet eller er software-kryptert. Analyseprisen pr. disk (inkl. RAID-disker) er kr 1290,-

Antall disk(er):

**Analyse, Premium service**, 3-5 arbeidsdager, kan ta lenger tid dersom disken har vært åpnet eller er software-kryptert. Analysepris for en disk er kr 4375,-  
For RAID er analyseprisen kr 3750,- pr. disk

Antall disk(er):

**Analyse, Ekspress service** 24/7 service til saken er løst, normalt innen 48 timer. Gjelder også disk(er) som har vært åpnet eller er software-kryptert. Prisen for analyse på en disk er kr 11 250,-  
For RAID er analyseprisen kr 5625,- pr. disk

Antall disk(er):

Ring oss for å avtale Ekspress service + 47 62 81 01 00

**Analysetillegg for brann-/vannskade**, uavhengig av servicenivå, pr. disk kr 7500,-

Etter gjennomført analyse vil dere motta informasjon om pris og tid på gjennomføring av rekonstruksjon.

### Bekreftelse

Vi bekrefter herved å være rettmessige eiere av data / ha tillatelse fra rettmessig eier av data til å bestille Analyse på vedlagte enhet(er) til pris (NOK) som over, inkl. mva. og ekskl. frakt og emballasje. Vi er kjent med og aksepterer gjeldende '[Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon](#)'.

\_\_\_\_\_  
Dato

\_\_\_\_\_  
Signatur

## FORSENDELSE – til Ibas

Utfylt skjema sendes til [recovery@ibas.no](mailto:recovery@ibas.no). Originalen vedlegges enheten.

- Jeg organiserer transport selv til: Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger
- Jeg ønsker at Ibas skal arrangere opphenting til kr 480,-. I Oslo benytter vi budbil, for resten av landet benyttes DHL. Opphenting skjer mellom kl 08:00 og 16:00, leveringstid er 1-2 arbeidsdager.
- 24/7, ekspress service: Jeg ønsker at Ibas skal arrangere opphenting med Jetpak. Leveringstid avhenger av avstand og flytider, men skjer normalt innen 12 timer. Pris avhenger av avstand, dag/kveld/helg, samt vekt på pakken.

### Opphentingsadresse

- Samme som oppdragsgiver       Samme som leveringsadresse

Firma: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Gateadresse: \_\_\_\_\_

Postnummer og sted: \_\_\_\_\_

Telefon/mobilnr.: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

### Opphenting etter kl 16:00 (Jetpak)

- Samme som oppdragsgiver       Samme som leveringsadresse       Samme som over

Firma: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Gateadresse: \_\_\_\_\_

Postnummer og sted: \_\_\_\_\_

Telefon/mobilnr.: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_