



IBAS In-Lab Data Recovery for private

Ibas tilbyr Datarekonstruksjon fra datalagringsenheter hvor data av en eller annen årsak ikke lenger er tilgjengelig. Datarekonstruksjon utføres i 2 faser:

En analyse utføres for å identifisere problemet og kartlegge skadens omfang. Det utarbeides løsningsforslag og beregnes leveringstid for det totale Datarekonstruksjonsoppdraget. Resultatene gis i en Ontrack Verifile rapport. Ontrack Verifile er en komplett oversikt over rekonstruerbare filer/dokumenter i et enkelt søkbart format.

For full beskrivelse av betingelsene se gjeldende 'Generelle forretningsbetingelser for Ibas Datarekonstruksjon'.

Selve rekonstruksjonen gjennomføres etter egen avtale på bakgrunn av resultatene fra Analysen. Data leveres normalt på ekstern harddisk, men kan også leveres på annet medium etter avtale.

Slik bestiller du:

1. **Bestilling:** Bestillingsskjema fylles ut online i butikk sammen med kunde. Analysen betales i butikk ved bestilling. Ferdig utfylt bestillingsskjema sendes Ibas til e-post recovery@ibas.no samt vedlegges forsendelsen.
2. **Emballasje:** Moderne datalagringsenheter er avanserte og følsomme instrumenter med marginale toleransegrenser. Røff behandling i transporten vil påføre lagringsenheten ytterligere skade. Pakk derfor enheten meget godt - helst i originalemballasje. Har man ikke originalemballasje, pakkes enheten i en eske med skumgummi eller annet støtdempende og stødig materiale, minimum 10 cm tykkelse rundt hele enheten. Pakk deretter esken i en større eske med tilsvarende dempende effekt rundt den lille esken.
Pakketips for datalagringsenheter: www.ibas.no/pakketips/
3. **Transport:** Send pakken til vår adresse: Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger

Ring oss dersom du trenger hjelp til utfylling av skjemaene. Ibas Customer Care er tilgjengelig på telefon 08.00 – 16.00 mandag - fredag.

Med vennlig hilsen
Ibas AS

TEKNISK INFORMASJON - Analyse for Datarekonstruksjon

Utfylt skjema sendes recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten. Skriv tydelig, bruk gjerne flere ark.

Lagringsenhet

Harddisk SSD RAID, NAS e.l. Annet: _____

Fabrikat/modell: _____ Kapasitet: _____

Sendes det med noe ekstra? _____

Operativsystem

Windows, ver.: _____ Linux, ver.: _____ Unix, ver.: _____

VMware, ver.: _____ MacOS, ver.: _____ Annet: _____

Data er kryptert med: _____ Versjon: _____

Navn og tlf.nr. til kontakt for brukernavn/passord: _____

Våre ingeniører trenger teknisk informasjon for å finne en optimal løsning raskest mulig. Informasjonen vi ber om under kan være avgjørende for hvor god løsning Ibas kan tilby.

Vennligst beskriv de viktigste datafilene, dataområdene med best mulig; katalogstruktur, filnavn, filtyper og forventet datamengde. (Eksempel: C disk, Mine Dokumenter, Bilder, E-post (Outlook), Office dokumenter, etc.

Vennligst beskriv problemet/feilen best mulig. Hva er symptomene? Hvordan ble feilen oppdaget? Slettede filer? Ny installasjon? Er det gjort egne forsøk på å rekonstruere data, hvor ble disse dataene lagret? Er det brukt programvare for å løse problemet? Gi en best mulig punkt for punkt beskrivelse av hva som har skjedd fra problemet oppsto til enheten ble sendt til Ibas.

Bestilling av "Economy" analyse In-Lab Data Recovery

Utfyllt skjema sendes pr. e-post til recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten.

1. Oppdragsgiver/fakturaadresse

Navn:			
Adresse:			
Postnummer:		Sted:	
Telefon:		E-post:	
Mobil:		Telefaks:	

2. Elkjøp butikk

Navn:			
Adresse:			
Postnummer:		Sted:	
Telefon:		Kontaktperson:	

3. Leveringsadresse

Navn:			
Adresse:			
Postnummer:		Sted:	
Telefon:			

4. Pris for Analyse (Privat)

Pris for analyse betales i butikk.

Rekonstruksjon: kr 6 700,- (enheter benyttet under Windows)

Rekonstruksjon: kr 8 700,- (enheter benyttet under Mac og Linux)

Prisene er inklusive mva., ny harddisk for levering av data og frakt tilkommer.

Leveringstid i løpet av 3 uker.

Hvis det ikke er mulig å tilby rekonstruksjon betaler du kun for analysen.

Priser for bedrifter

For bedrifter gjelder andre betingelser og egne priser. Leveringstider 24/7 eller 5 arbeidsdager. Priser fra kr. 18 750,- inkl. mva. Vennligst kontakt Ibas på telefon 62 81 01 00 for informasjon om ved bestilling av disse tjenestene.

Vær oppmerksom på følgende: Prisene over gjelder kun for datarekonstruksjons for private. Dersom et primære med oppdraget ikke er å få data rekonstruert eller det ønskes en detaljert teknisk rapport i forbindelse med skadevurdering, dataetterforskning, teknisk sakkyndig assistanse eller lignende, ber vi deg ta ny kontakt for pristilbud og avtaleformular.

5. Bekreftelse

Vi bestiller herved Analyse på vedlagte enhet, ekskl. frakt og emballasje. Vi er kjent med og aksepterer gjeldende "[Generelle forretningsbetingelser](#)" for Ibas Datarekonstruksjon - Economy av 15.10.08.

Dato

Signatur dataeier

FORSENDELSE – til Ibas

Utfylt skjema sendes til recovery@ibas.no. Originalen vedlegges enheten.

- Jeg organiserer transport selv til: Ibas AS, Tajeveien 1, 2211 Kongsvinger
- Jeg ønsker at Ibas skal arrangere opphenting til kr 480,-. I Oslo benytter vi budbil, for resten av landet benyttes DHL. Opphenting skjer mellom kl 08:00 og 16:00, leveringstid er 1-2 arbeidsdager.

Opphentingsadresse

- Samme som oppdragsgiver Samme som leveringsadresse

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Gateadresse: _____

Postnummer og sted: _____

Telefon/mobilnr.: _____

E-post: _____