

Tips ved datarekonstruksjon

Ny datalagringsteknologi tillater oss å lagre stadig mer data, lokalt på våre maskiner eller på virtuelle systemer i nettskyen. Verdien og viktigheten av data øker proporsjonalt. Flere bedrifter har i dag en driftsavhengighet i sine data. Privatpersoner har snart lagret et halvt liv digitalt og de følelsesmessige konsekvensene av et datatap er dyp fortvilelse.

Når trenger man datarekonstruksjon

- Når backup mangler.
- Når det er feil på backup media eller –systemet. Selve tapen eller harddisken kan ha fått lesefeil, data kan være korrupte ved at det har vært feil i selve backupprosessen. Tiden spiller også en rolle, det kan være perioder som ikke er blitt tatt kopi av når et datahavari inntreffer.
- Når man ikke kan «skape» dataene på nytt. Her er type data avgjørende. En forfatter vil slite med å skrive en bok på nytt, et seismologisk selskap vil ikke ha mulighet rent økonomisk til å tråle en havbunn på nytt. En presentasjon fra daglig leder kan kanskje lages på nytt. Ofte vil det være lønnsomt å sjekke muligheten til få data rekonstruert. Spesielt hvis tidsfaktoren er vesentlig.

Tips for å beskytte data

- Lagre datamaskiner tørt, rent, romtemperert og trygt for både folk og dyr. Unngå ladekabler eller høyttalerledninger som man kan snuble i.
- Ta backup regelmessig og helst automatisk. Vi vil minimum anbefale ukentlig, gjerne på 2 medier som oppbevares på forskjellige steder, helst på 2 lokasjoner..
- Hvis systemet ditt er avhengig av å ikke bli stengt ned må du benytte et overspenningsvern eller en UPS (uninterruptible power supply). Slikt utstyr vil beskytte ved plutselig strømavbrudd eller ved et lynnedslag.
- Virusprogram MÅ være installert og stilt inn på automatisk oppdatering. Programmet må scanne maskinen regelmessig.
- Vær kritisk til lyd. Slå av maskinen ved minste tegn til lydforandringer. Dette kan tyde på lese-/skriveproblemer. Skarpere lyder kan tyde på slag-/støtskader som til slutt vill lage et stort krasj.

Fysiske skader

Ved en mekanisk feil vil ikke harddisken fungere optimalt, eller den kan være helt defekt. De vanligste årsakene er hodekrasj, slagskader, støtskader, motorfeil eller elektronikkfeil. Disse feilene er ofte preget av merkelige sliping, skrapping eller klikkelyder som kommer fra enheten.

- Ikke rist, åpne eller gjør forsøk på å vaske enheten. Alle forsøk kan gjøre vondt verre.
- Ikke prøv å starte enheten med tvang.
- Slå av strømmen øyeblikkelig, all bruk kan skade.
- Ikke bruk recovery software da denne vil forsøke å lese data i skadede områder.
- Brannskadde enheter må ikke kjøles ned i fryser eller i kjøleskap Prøv heller ikke å ta ut en harddisk fra en brannskadd PC, send hele maskinen til oss.
- Ved vannskader:
 - Hvis enheten har ligget i vann, sørg for å holde den fuktig, gjerne i en lufttett zip-pose
 - Hvis du bare har sølt vann, la enheten tørke til vannet er fordampet.
 - Hvis du sølt øl, brus etc, anbefales det at enheten blir rensset

Viktigste tipset når data har en verdi

Du må ikke tro at data IKKE kan gjenskapes. Profesjonelle firmaer kan klare det utroligste og en analyse koster ikke all verden. Da får du et klart svar på hva som er mulig eller ikke.

Logiske feil

- Harddisken er i orden, men filer og kataloger er utilgjengelig for brukeren eksempelvis på grunn av en tapt partisjon, utilsiktet reformatering, virus, korrupte filer, skadede filer eller utilsiktet sletting av filer.
- Slå av strømmen øyeblikkelig, all bruk kan skade.
- Ikke kjør verktøy som “CHKDSK” eller “VRepair”.