

# Slik redder vi dine data!

Vår autoriserte partneravtale med Ibas sørger for at du får rask service.

**NB!** Husk å legge dette arket sammen med harddisken din når du sender inn jobben til Ibas.



## Gratis råd

- Ring Ibas 62 81 01 00 og få gratis ekspertråd. Døgnhjelp for bedrifter i krise.
- Kundesenteret vil spørre hvordan skaden skjedde, hva slags lagringsmedia, hva slags data og hvor mye data som var lagret, og selvfølgelig hvor raskt du trenger dataene på nytt.
- Du får råd om tiltak og hvilket servicenivå du bør velge.



## Transport til Ibas

- Ibas har innleveringsavtale med Regus i Oslo, Bergen og Stavanger. Vi kan også anbefale opphenting av DHL eller at du benytter Posten dør-til-dør service.
- Pakk godt – som om du skal sende egg!



## Analyse

- Analysen identifiserer problem og skadeomfang.
- Analysen utføres for å avgjøre i hvilken grad rekonstruksjon er mulig og for å kunne presentere en rapport med en eller flere løsninger og kalkulerer kostnad og leveringstid for hver løsning.



## Datarekonstruksjon

- Følgende service-nivåer kan bestilles:
  - Fastpris for private data; 7.990,- inkl. analyse kr 1.290,-.
  - For bedrifter:
    - Premium: 5 arbeidsdager.
    - Ekspres: Vi starter analysen når vi mottar enhetene og arbeider nonstop til analysen og/eller rekonstruksjonen er ferdig.



## Leveranse til kunde

- Rekonstruerte data kan leveres kryptert på en ekstern harddisk.
- Ring gjerne vårt kundesenter hvis du har spørsmål når du mottar din nye harddisk.

Navn på Autorisert Partnerfirma:

Dato:

Tekniker: